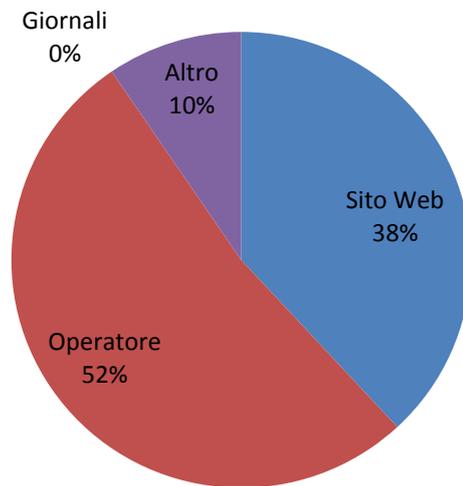


**VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE  
DELLA NUOVA CARTA DI IDENTITA ELETTRONICA –  
risultati al 31/07/2017**

**CHI HA USUFRUITO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE...**

**... come ha saputo del servizio?**



Sito web: 16 persone

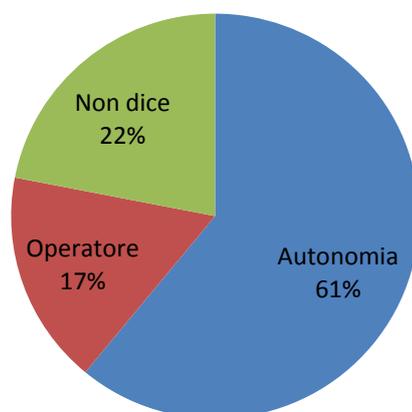
Operatore dello Sportello: 20 persone ( + 2 persone tra quelle che non hanno specificato il sesso e l'età)

Giornali: 0 persone

Altro: 4 persone (amici, conoscenti, passaparola)

**(una persona tra gli intervistati ha barrato sia "sito web" sia "operatore")**

**... ha prenotato in autonomia o tramite  
l'operatore?**



Autonomia: 25 persone

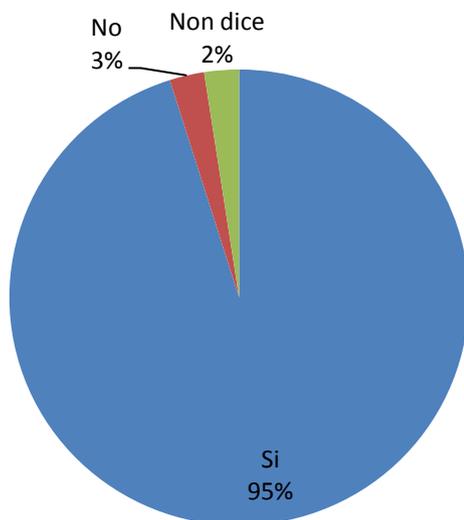
Operatore: 6 persone (+ 1 persona che non specifica età e sesso)

Non dice: 8 persone (+ 1 persona che non specifica età e sesso)

**VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE  
DELLA NUOVA CARTA DI IDENTITA ELETTRONICA –  
risultati al 31/07/2017**

**CHI HA USUFRUITO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE...**

**... ritiene il servizio semplice da usare?**

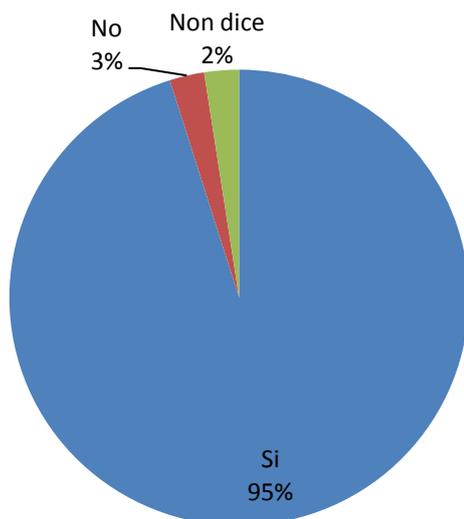


Si: 37 persone (+ 2 persone tra quelle che non hanno specificato il sesso e l'età)

No: 1 persona

Non dice: 1 persona

**... considera chiare le informazioni ricevute?**



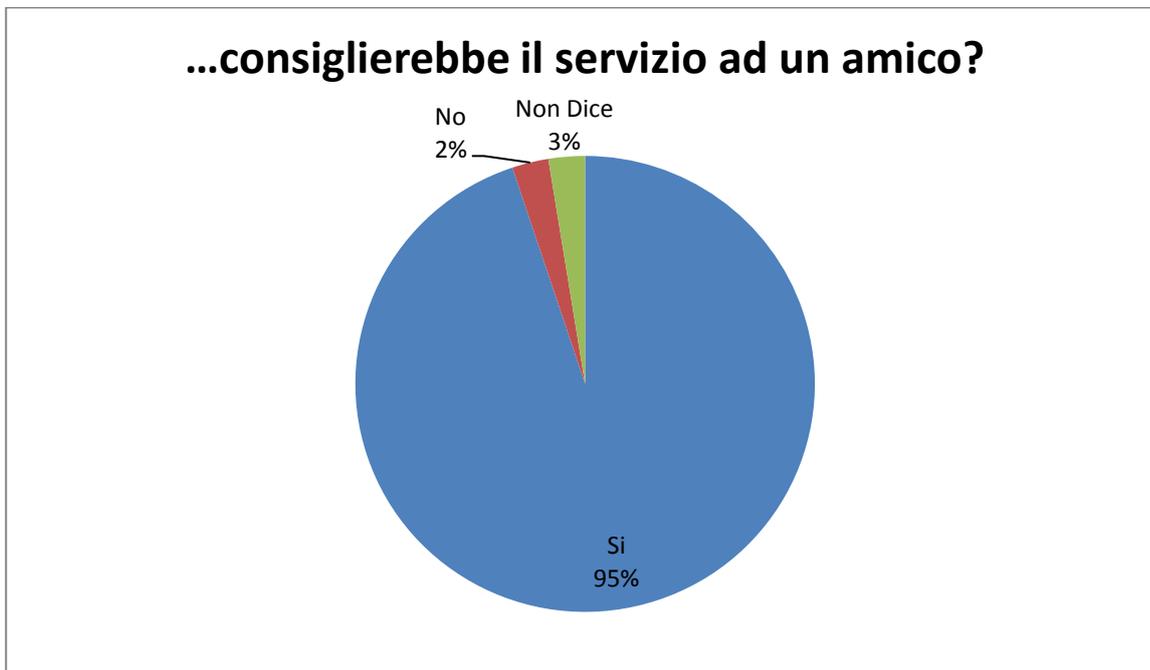
Si: 37 persone (+ 2 tra le persone che non dichiarano il sesso e l'età)

No: 1 persona

Non risponde: 1 persona

**VALUTAZIONE DEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE  
DELLA NUOVA CARTA DI IDENTITA ELETTRONICA –  
risultati al 31/07/2017**

**CHI HA USUFRUITO DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE...**



Si: 37 persone (+ 2 tra quelle che non hanno specificato sesso ed età)

No: 1 persona

Non dice: 1 persona